

BLODTJÄNSTS ÅR 2021



**EN LÄNK
I HJÄLPKEDJAN**

Röda Korset
Blodtjänst

Läs mer:
vuosikertomus.
veripalvelu.fi/sv



BLODTJÄNST I KORTHET

BLODTJÄNST SOM EN DEL AV FINLÄNSK HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

■ Blodtjänst är en inrättning inom Finlands Röda Kors som betjänar hälso- och sjukvården. Blodtjänst har ett centraliserat ansvar för blodtjänstverksamheten i hela landet. Vår verksamhet omfattar inte bara organisering av blodgivning och insamlande av blod utan även testning av donerat blod samt framställning av blodprodukter och distribution till sjukhusen.

Vi erbjuder hälso- och sjukvården bland annat kompatibilitetstester samt analyser i samband med organ-, vävnads- och stamcellstransplantationer. Vi utför blodgruppsbestämning och testning av blodgruppsantikroppar för alla gravida kvinnor. Inom Blodtjänst verkar dessutom Finlands stamcellsregister som förmedlar transplantat för stamcellstransplantationer.

Intern forskning och utveckling utgör grunden för vår gedigna expertis och skapar förutsättningar för trygga blodtransfusioner och nya former av cellterapi även i framtiden.

Vi skapar möjligheter att rädda liv. Vi utför vår uppgift i samarbete med frivilliga blodgivare och sjukhusens experter. •

INNEHÅLL:

Blodtjänst i korthet	2
Direktörens översikt	4
Verksamhetsöversikter	5
Ekonomi och samhällsansvar	13
Personal	15

Veripalvelu® är registrerad varumärke.

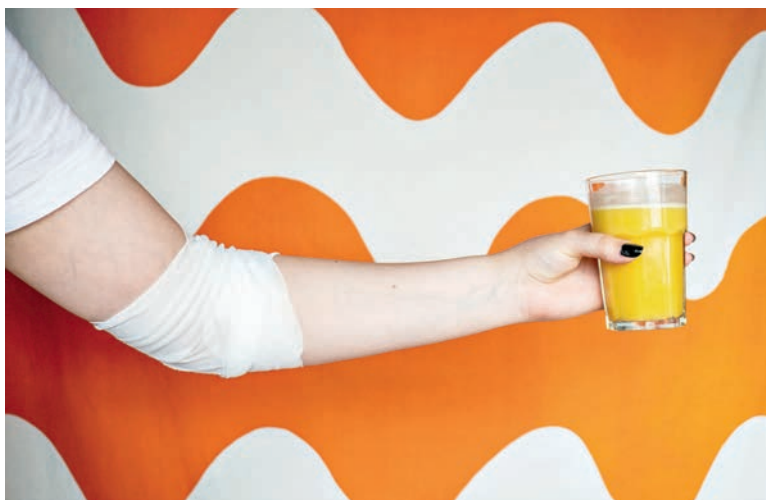


PRODUKTION OCH LAYOUT:
Mediafocus Oy

TEXTER:
Blodtjänsts kommunikation

FOTO: Blodtjänsts bildarkiv

TRYCKERI: Grano Oy, 2022



Tillsammans för patientens bästa

Vi arbetar för att patienter ska tillfriskna. Blodtjänst stödjer sjukhusens vårdkedja tillsammans med blodgivarna. Ett stort antal frivilliga ställer upp och hjälper oss att organisera massblodgivning.

Vi arbetar professionellt

Blodtjänst har cirka 500 anställda på nio orter och alla är experter inom sina områden. Vi erbjuder hälso- och sjukvården blod- och cellprodukter samt laboratorie- och experttjänster i samband med detta.

Utan vinstintresse

Blodtjänst är en organisation inom Finlands Röda Kors och arbetar utan vinstintresse. Vi täcker våra kostnader genom att sälja blod- och cellprodukter samt experttjänster till hälso- och sjukvården. Vi arbetar ansvarsfullt och ser till att hela vår verksamhet är effektiv och ekonomisk.



DIREKTÖRENS ÖVERSIKT

Coronaviruspandemin fortsatte som tema för hela året med sina växlande skeden. Säkerhetsåtgärder och processer som snabbt tagits i bruk under år 2020 krävde kontinuerlig, noggrann ledning, expertarbete och förmåga att reagera. Distansarbetet omformade arbetsgemenskapen, samtidigt som det i vår verksamhet outhärliga arbetet på plats på många sätt var mycket krävande på grund av säkerhetsåtgärderna. Blodgivarna förband sig flexibelt till förändringarna. Tack vare de gemensamma ansträngningarna lyckades vi stabilt och kontrollerat bevara vår handlingskraft, och tjänsterna vi erbjuder sjukhusen stördes inte.

Pandemin framhävde hur viktig en långsiktig och stabil ekonomi är för vår beredskap. Försäljningen av blodprodukter, som utgör vår huvudinkomstkälla, ökade inte även om kostnaderna under samma period ökade. Vår starka ekonomiska grund gjorde det möjligt att kontinuerligt utveckla vår beredskap att reagera samt våra digitala tjänster. Den elektroniska hälsodeklarationen för blodgivare, som togs i bruk år 2020, visade sig vara mycket värdefull redan ifjol, då fler blodgivar-kandidater än tidigare kunde ge blod. Andelen personer som inte kunde ge blod, särskilt bland nya blodgivare, halverades på knappt två år, vilket besparade blodgivare tid och möda samtidigt som det besparade Blodtjänst en del arbete.

Med tanke på kontinuiteten var det viktigt att vi lyckades hålla också vår forsknings- och utvecklingsverksamhet aktiv och att vi fick extern finansiering för detta. Samtidigt delades de för-

sta forskarstipendierna från Blodtjänsts forskningsfond ut till externa forskningsprojekt som anknuter till Blodtjänsts strategiska forsknings-teman men som inte kan genomföras av Blodtjänst. I forsknings- och utvecklingsarbetet var det aktiva nationella och internationella samarbetet en avgörande framgångsfaktor, och år 2021 var mycket fruktbart för detta samarbete.

Vår strategiperiod slutade år 2021, och i slutet av året kunde vi vända blicken mot framtiden. Den förestående flytten till nya lokaler i Vanda hösten 2022 stöder vår strategiska förnyelse. Produktion, laboratorier, lager och många andra funktioner kommer att dra nytta av ny teknologi och förnyas så att vi ännu bättre än tidigare kan svara på de föränderliga behoven i vården av patienter. Våra nya lokaler kommer att trygga vår verksamhets stabilitet, kontinuitet och effektivitet.

Jag vill varmt tacka alla frivilliga blodgivare och stamcellsdonatorer för deras engagemang och ansvarstagande för att trygga patientvården. Varje dag är någons fortsatta liv beroende av den gåva som donatorerna ger, och då finns inte tid att vänta på att förhållandena blir mer stabila. Blodtjänsts personal har för sin del trots krävande omständigheter bidragit med allt sitt kunnande för att gåvan tryggt ska nå sin mottagare. Tack för att hjälpkedjan inte brustit.

Pia Westman
Direktör för Blodtjänst

**Tack för
att hjälpkedjan
inte brustit.**



VERKSAMHETSÖVERSIKT



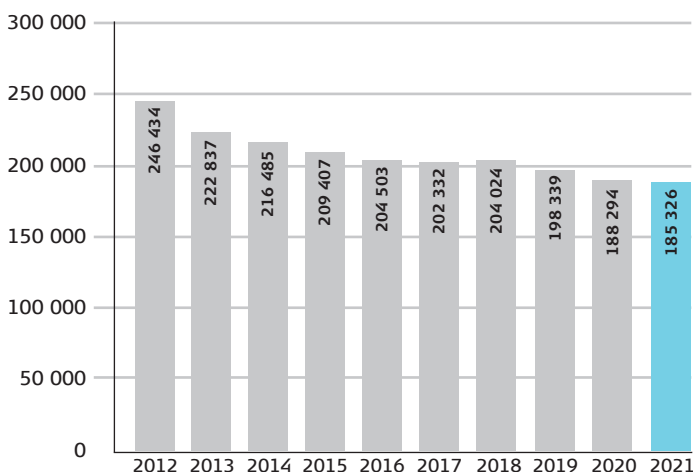
Finländarnas fördelning enligt blodgrupp

Nya blodgivare 2021

A+	A-	B+	B-	AB+	AB-	O+	O-
35 %	5 %	15 %	2 %	6 %	1 %	30 %	5 %

Blodgivare inbjuds att komma till blodgivning enligt blodgrupp.

Helblodsgivning



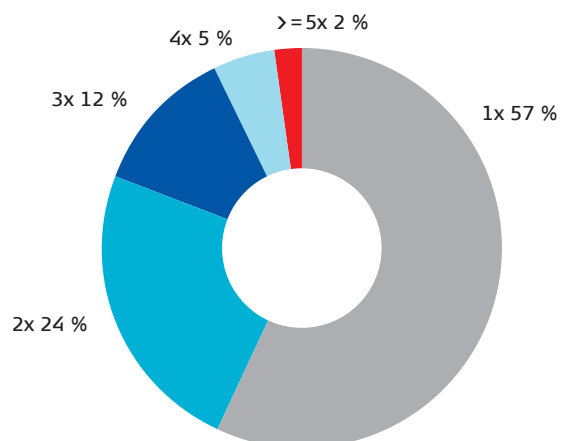
Blod samlas in utgående från sjukhusens behov.

BLODGIVNING

Under coronaviruspandemins andra år var den månadsvisa variationen i försäljningen av erythrocyter (röda blodkroppar) och därmed variationen i antalet blodgivningar mindre än 2020. Tidsbokningen till blodgivning underlättade koordineringen av blodgivningsverksamheten och var mycket populär bland blodgivarna. Coronaviruspandemin tvingade oss att snabbt vidta försiktighetsåtgärder i blodgivningslokalerna och förändra invanda arbetssätt.

Under hela året lyckades vi samla in blod enligt sjukhusens behov. 113 006 olika personer anmälde sig till blodgivning totalt 198 193 gånger. Helblod samlades in 185 326 gånger, vilket var cirka 2 % mindre än året innan. Mer än hälften av helblodsgivningarna skedde i våra 10 blodtjänstbyråer. Vi också ordnade 1 115 mobila blodgivningsevenemang. >>

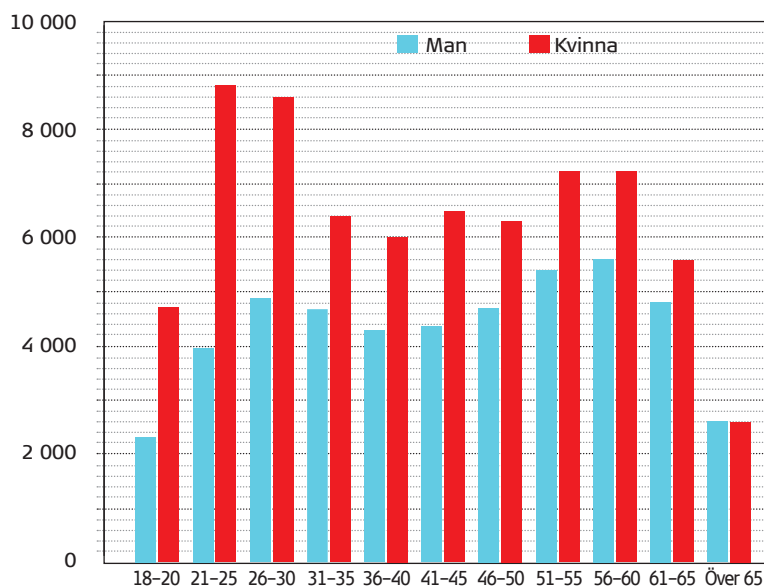
Antal blodgivningsgånger per person år 2021



Finländska blodgivare ger blod i genomsnitt 1,66 gånger per år.



Blodgivarnas ålders- och könsfördelning 2021



Antalet blodgivare är störst bland unga kvinnor.

Andel personer som registrerade sig för blodgivning men inte gav blod (%)

	2019	2020	2021
Nya blodgivare	25,9 %	17,6 %	13,1 %
Tidigare blodgivare	8,3 %	6,2 %	4,6 %
Kvinnor	11,5 %	8,8 %	6,5 %
Män	7,6 %	5,4 %	4,0 %
Totalt - hela landet	9,7 %	7,3 %	5,3 %

En klart större andel av de som erbjuder sig att ge blod lämpar sig som blodgivare jämfört med tidigare år. Den viktigaste faktorn bakom denna positiva förändring är att vi tagit i bruk den elektroniska hälsodeklarationen som ska fyllas i på förhand och som vägleder blodgivarna.



» Antalet trombafereser (maskinell insamling av trombocyter, d.v.s. blodplättar) var 2 310. Trombocyterprodukterna som samlades in genom trombaferes var totalt cirka 4 400 till antalet och utgjorde 13 % av alla trombocyterprodukter som levererades. Insamlingar av trombocyterprodukter genom trombaferes är vanligen patient-specifika och brådskande.

Nya blodgivare behövs kontinuerligt. Nästan 16 000 nya blodgivare rekryterades under året, vilket utgjorde 14 % av alla blodgivare. Rekryteringen skedde via sociala medier och genom samarbete med till exempel idrottsföreningar och läroanstalter samt med Röda Korset och Försvarsmakten. På grund av coronaviruspandemin kunde vi ordna färre blodgivningstillfällen med våra samarbetspartner än vanligt.

Medlemmarna i "BlodGrupper", d.v.s. blodgivargrupper som bildas av aktiva frivilliga, gjorde över 34 000 blodgivningsbesök, cirka 30 % fler än året innan. Antalet aktiva grupper under året var 3 862, och 664 nya grupper bildades.

Blodgivarnas nöjdhet var trots de osäkra förhållandena på en utmärkt nivå: antalet blodgivare som gav feedback var över 40 000, och av dessa var 96 % mycket nöjda. NPS-värdet, som beskriver hur sannolikt det är att besökarna skulle rekommendera blodgivning, låg på 94,7, också det en utmärkt nivå. •



BLODPRODUKTER

■ Under processen för framställning av blodprodukter separerar vi röda blodkroppar (erythrocyter), blodplättar (trombocyter) och plasma från det donerade helblodet. Vi distribuerar blodprodukter till alla sjukhus i Finland enligt sjukhusens behov.

Det befarades att coronaviruspandemin skulle medföra stora utmaningar både för sjukhusens och Blodtjänsts operativa verksamhet. Tack vare noggrann uppföljning och ledning förlöpte dock året jämnt.

Antalet erythrocytenheter som såldes till kunderna för patientbruk uppgick till 179 906, vilket var 0,3 % mer än året innan. Sjukhusens behov av den andra huvudprodukten, trombocyter, ökade med 0,9 %. Försäljningen av den färskfrysta plasmaprodukten octaplasLG som Blodtjänst förmedlar till sjukhusen ökade med 2,0 %.

Lagren bibehölls under kontroll under hela året, och det donerade blodet användes effektivt i produktionen. Det speciella beträffande behovet av blodprodukter under år 2021 var det exceptionellt stora antalet patientspecifika HPA-typbestämda trombocytprodukter, vilket berodde på ett ökat behov i vården av patienter med blodcancer.

Försäljning av blodprodukter till sjukhusen

Produkt, antal enheter	2019	2020	2021	förändring % 2020-2021
Erythrocyter, fria från vita blodkroppar	190 437	179 387	179 906	0,3 %
Trombocytprodukter (omfattar även aferesprodukter)	31 621	31 381	31 676	0,9 %

I utvecklingsarbete låg tyngdpunkten på planeringen av våra nya produktionslokaler. Tack vare de nya lokalerna som färdigställs i Veckal i Vanda 2022 kan vi förbättra till exempel arbetsförhållandena i produktionslokalerna, lagringen av produkter samt logistiken. Vi har redan förnyat alla material som används vid transporter av donerat blod och blodprodukter. •

Användning av donerat helblod för framställning av blodprodukter

	erythrocyter	trombocyter**
Produkter för blodtransfusion	97 %	87 %
Avskrivningar relaterade till blodgivning	1 %	-
Avskrivningar relaterade till laboratorieresultat och framställningsprocesser	1 %	2 %
Övriga som inte använts för blodtransfusion (utgångna eller levererade till läkemedelstillverkning)	1 %*	11 %

* Erythrocyter som inte används för blodtransfusion blir råmaterial i ett läkemedel mot porfyri

** Andelar av trombocytprodukter; framställs av endast en del av de donerade helblodsenheterna

I Finland används blodet effektivt i vården av patienter. Erythrocytprodukter kan användas i cirka fem veckor och trombocyter i fem dagar efter blodgivningen.





Blodtjänsts laboratorieundersökningar för hälso- och sjukvårdsenheter

	2019	2020	2021
Blodgruppsundersökningar	12 623	13 180	14 551
Identifiering av antikroppar mot erythrocyter	3 990	4 086	4 712
Kompatibilitetstester som utförts brådsökande och under jourtid	2 314	2 327	2 668
Undersökningar av prover från rådgivningarna	69 115	73 063	72 087
Vävnadskompatibilitetstester	10 656	10 107	10 493

Hiv och hepatitvirus (B och C) samt syfilis i blodgivarprover

	2017	2018	2019	2020	2021
Hepatit B	3	2	5	6	9
Hepatit C	4	4	8	8	8
Hiv	1	2	1	1	1
Syfilis	6	4	9	7	12

Noggrant urval av blodgivare leder till att mycket få bärare av hiv och hepatitvirus identifieras när blodet testas för infektioner.

Organtransplantationer i Finland (Källa: Scandiatransplant)

	2017	2018	2019	2020	2021
Njure	240	238	293	263	268
Lever	63	66	64	75	75
Hjärta	26	47	30	22	22
Lungor	24	18	27	21	24
Bukspottkörtel	21	23	39	26	31
Tunntarm	0	0	0	1	0
TOTALT	374	392	453	408	420
Från avlidna organ-donatorer i Finland	116	108	141	121	119
Från levande organ-donatorer i Finland (njure)	29	32	25	31	46

Blodtjänst utför vävnadstypningen inför alla organtransplantationer som utförs i Finland samt bedömer vävnadskompatibiliteten mellan mottagarna av transplantat och organ-donatorerna på ett centraliserat sätt.

LABORATORIE-TJÄNSTER

■ Våra laboratorier utför undersökningar för kontroll av säkerheten och kvaliteten hos Blodtjänsts blod- och cellprodukter samt för hälso- och sjukvårdens behov.

Coronaviruspandemins effekter på vår laboratorieverksamhet blev relativt små. Svårigheter uppstod närmast i provlogistiken samt i att ordna transporter av prover tagna under jourtid. För att stärka vårt stöd till sjukhusen under pandemin inkluderade vi konsultation beträffande undersökningar av erythrocytantikroppar i vårt utbud av undersökningar.

I antalet laboratorieundersökningar som vi utförde för våra kunder inom hälso- och sjukvården sågs en ökning i antalet blodgruppsundersökningar, vilket också avspeglade sig i antalet undersökningar gjorda under jourtid. Antalet undersökningar av prover från rådgivningarna samt vävnadskompatibilitetstester låg på samma nivå som under de föregående åren.

I utvecklingen av verksamheten låg fokus på förberedelser inför flytten till nya lokaler och på förnyelsen av teknologin under år 2022. I de nya lokalerna i Veckal i Vanda kommer en automatiserad linje att tas i bruk och användas i hanteringen av blodgivarprover och prover från rådgivningarna samt för infektionsscreening som krävs för att säkerställa blodprodukternas säkerhet. I samband med flytten förnyas dessutom blodgruppsanalyser och analysprocesser som används bland annat för undersökningar av prover från rådgivningarna och patientprover. •



STAMCELLSREGISTRET

■ Stamcellsregistret i Finland som upprätthålls av Blodtjänst är en del av ett globalt nätverk av register som förmedlar stamcellstransplantat. Vi rekryterar frivilliga medlemmar till registret på ett målinriktat sätt. Vårt register stöder aktivt verksamheten vid centren för stamcellstransplantation i Finland och Estland. Vi söker lämpliga donatorer ur Finlands och andra länders register för patienter som behöver stamcellstransplantation. Vi organiserar också insamlingarna av transplantat från finländska donatorer samt transporten av transplantat som samlats in i hemlandet eller via utländska register till transplantationscentren.

Under året anslöt sig 6 381 nya medlemmar till registret, vilket är dubbelt fler än år 2020. Vid årets slut hade registret över 62 000 medlemmar. Vi förmedlade 138 transplantat till center för stamcellstransplantationer där patienterna behandlas. Våra kurierer hjälpte att leverera 110 transplantat till eller från utlandet i enlighet med de specialarrangemang som coronaviruspandemin förutsatte. Vi utvecklade i synnerhet Stamcellsregistrets IT-system, med en smidig och informations-säker verksamhet som mål. •

Transplantat som Stamcellsregistret förmedlat

Totalt antal förmedlade transplantat

	2019	2020	2021
Benmärgstransplantat	11	24	23
Stamcellstransplantat från blod	105	117	107
Placentablodstransplantat	1	3	1
Lymfocyttransplantat	9	9	17
Totalt	126	153	138

Stamceller kan samlas in från donatorer på olika sätt. Den klart vanligaste metoden är att samla in celler från donatorns blodomlopp. Utöver till patienter i Finland förmedlar Stamcellsregistret transplantat också till Estland.

Från finländsk donator till finländsk patient

	2019	2020	2021
Benmärgstransplantat	0	5	4
Stamcellstransplantat från blod	21	15	25
Placentablodstransplantat	1	0	0
Lymfocyttransplantat	0	0	4
Totalt	22	20	33

Från utländsk donator till finländsk patient

	2019	2020	2021
Benmärgstransplantat	8	15	15
Stamcellstransplantat från blod	58	63	52
Placentablodstransplantat	1	0	0
Lymfocyttransplantat	8	6	11
Totalt	75	84	78

Från finländsk donator till utländsk patient

	2019	2020	2021
Benmärgstransplantat	3	2	3
Stamcellstransplantat från blod	12	22	13
Placentablodstransplantat	0	3	1
Lymfocyttransplantat	0	3	2
Totalt	15	30	19

Stamcellsregistret verkar internationellt. Blodtjänsts kurierer hämtar stamcellstransplantat till patienter även utomlands, och på motsvarande sätt levereras transplantat från finländska donatorer också till utländska patienter.



CELLPRODUKTIONS-CENTRALEN

■ Vår cellproduktionscentral undersöker, utvecklar och framställer nya cellterapiprodukter för hälso- och sjukvården. Under åren 2013–2021 har totalt 117 patienter behandlats med experimentella cellterapi- och vävnadsprodukter som producerats av Blodtjänst.

Vi levererade till exempel mesenkymala stroma-cellsprodukter (LY MSC) för behandling av immunologiska problem efter stamcellstransplantationer samt stamcellstransplantat avsedda för haploidentiska stamcellstransplantationer till barnpatienter.

I cellproduktionscentralen pågår flera projekt där vi utvecklar cellterapiprodukter avsedda för svårbehandlade cancersjukdomar. För närvarande utvecklar vi CAR-T-cellsprodukter och NK-cellsprodukter som kan användas i dessa behandlingar. Våra verksamhetsförutsättningar förbättras avsevärt under år 2022 när ett modernt renrum för produktion av cellterapiprodukter färdigställs i våra lokaler i Veckal i Vanda. •

MEDICINSKA TJÄNSTER OCH SJUKHUSKUNDER

■ Våra läkare deltar i vården av patienter genom att ge utlåtanden och svar beträffande patientprover som undersökts i Blodtjänsts laboratorium. De stöder sjukhusen också under jourtid och ger telefonrådgivning till exempel i frågor som gäller blodtransfusioner. I vårt nätverk av kontaktpersoner ingår personal som arbetar med blodtransfusioner från alla universitets- och centralsjukhus.



Vi mäter kundnöjdheten med regelbundna enkäter riktade till våra sjukhuskunder. I kundenkäten som utfördes år 2021 gav kunderna som köpte blodprodukter Blodtjänst det utmärkta allmänvitsordet 9,4 på en skala mellan 4 och 10. Pandemin och de logistiska utmaningar som den medförde påverkade inte kundnöjdheten, som var på samma höga nivå som under de föregående åren.

Möten med blodcentralens kunder utgör en viktig del i att upprätthålla blodförsörjningskedjan och i den ömsesidiga informationsförmedlingen. Vi arrangerade också flera utbildningsevenemang för personal inom hälso- och sjukvården. All kontakt och alla möten sköttes på distans.

Tillsammans med kliniska experter vid sjukhusen utvecklar vi säkerheten och effektiviteten av blodtransfusioner samt den optimala användningen av blodprodukter. Ett nytt utvecklingsområde är användning av helblodsprodukter i akutvården samt skapande av beredskap för produktion av sådana. •



FORSKNING

■ Forskningen som bedrivs vid Blodtjänst fokuserar på målsättningarna i vår forskningsstrategi:

- Blodförsörjningskedjan
- Nya cellterapiers samt organ- och vävnadstransplantats lämplighet för transplantation

År 2021 spenderade vi nästan 4 miljoner euro på forskning, varav 2,4 miljoner (62 %) täcktes av extern finansiering. Forskningsbudgeten har de senaste åren legat på 3–4 miljoner euro, varav över hälften har utgjorts av extern finansiering.

Den centrala forskarresursen har varit 19 forskare med en doktorsgrad. Blodtjänsts forskare medverkade i 22 referentgranskade vetenskapliga publikationer år 2021.

Över 50 000 blodgivare har anslutit sig till Blodtjänsts biobank och gett sitt samtycke till att lämna ut sina blodprover för forskning. Vi skapade screeningverktyg som tillsammans med genomdata från Blodtjänsts biobank kan användas för att förbättra blodprodukternas kompatibilitet beträffande HLA-faktorer eller blodgrupper.

Genom samarbetsavtal utvecklar vi cellterapiprodukter med sikte på klinisk prövning. Forskningsgruppen iCell grundades för att ta fram vetenskapliga forskningsdata som stöd för cellproduktion. Gruppen har fått betydande extern finansiering.

Vi håller också på testat ett nytt preparat som är avsett för forskningsbruk och som

Antalet referentgranskade vetenskapliga publikationer vid Blodtjänst enligt forskningsområde

Område	Totalt	2017	2018	2019	2020	2021
Blodförsörjning	23	3	4	4	5	7
Blodkroppar	8	2	1	3	1	1
Cellterapi	15	3	4	6	2	0
Transplantation	33	8	7	6	5	7
Övriga områden	29	9	3	4	6	7
Totalt	108	25	19	23	19	22

innefattar mikrovesiklar producerade av blodkroppar.

Våra forskare använder omfattande datamaterial också för att utveckla prediktionsmodeller. Vi kan nu förutspå till exempel hinder för blodgivning till följd av lågt hemoglobinvärde samt utvecklingen beträffande användningen av blodprodukter. Tillsammans med transplantationskliniker letar vi dessutom efter nya verktyg för utvärdering och prediktering av komplikationer av organ- och stamcellstransplantationer.

De första stipendierna från Blodtjänsts forskningsfond delades ut: nio externa forskningsprojekt tilldelades totalt 495 000 euro. Projekten innefattar cellterapi, blodkroppar och njurtransplantationer. Forskningsfonden stöder extern forskning som främjar målen i Blodtjänsts forskningsstrategi. •



ÖVRIG VERKSAMHET

■ **Kvalitetskontroll** har till uppgift att garantera att Blodtjänsts verksamhet uppfyller de krav som ställs av lagstiftningen, myndigheterna, ackrediteringsinrättningar och aktörer i läkemedelsbranschen.

I utvecklingen av kvalitetskontrollen betonades behoven av digital utveckling: de digitala verktygens driftssäkerhet, dataskydd samt utveckling av ett elektroniskt system för kvalitetskontroll. Vi utarbetade också nya modeller för våra operativa processer och förberedde oss för flytten till nya lokaler under år 2022.

Vi utförde dubbelt fler auditeringar jämfört med år 2020. Antalet interna auditeringar var 20, medan antalet externa auditeringar eller leverantörsenkäter var nästan lika många. Som en ny ackreditering fick vi World Marrow Donor Associations ackreditering för vår vävnadsinrättningsverksamhet.

Inom **digitala tjänster** fortsatte vi med den digitala utvecklingen av blodförsörjningskedjan. Målet är att komplettera kärnapplikationerna i blodförsörjningskedjans system för verksamhetsstyrning och producera nya elektroniska tjänster för donatorer och sjukhuskunder.

Vi tog i bruk en ny elektronisk beställningskanal för de första kunderna. Via detta system kan kunderna beställa de produkter som behövs och se hur beställningarna framskrider, beställningshistoriken och den aktuella lagersituationen vid Blodtjänsts olika distributionscentraler. Alla kunder kommer att ha tillgång till systemet inom ett par år. Vi förnyade också tidsbokningstjänsten för blodgivare.

Inom **kommunikation och marknadsföring** betonade vi vikten av kontinuitet inom blodgivnings-

verksamheten och att blodgivning är säkert också under de rådande exceptionella omständigheterna. Mässor, evenemang och andra former av kommunikation som sker ansikte mot ansikte var satta på paus på grund av pandemin. Därmed lades ett större fokus än vanligt på att aktivera blodgivare i synnerhet via sociala medier och genom personliga kallelser. Reklam och kommunikation behövdes årets alla dagar, med fokus på digitala kanaler.

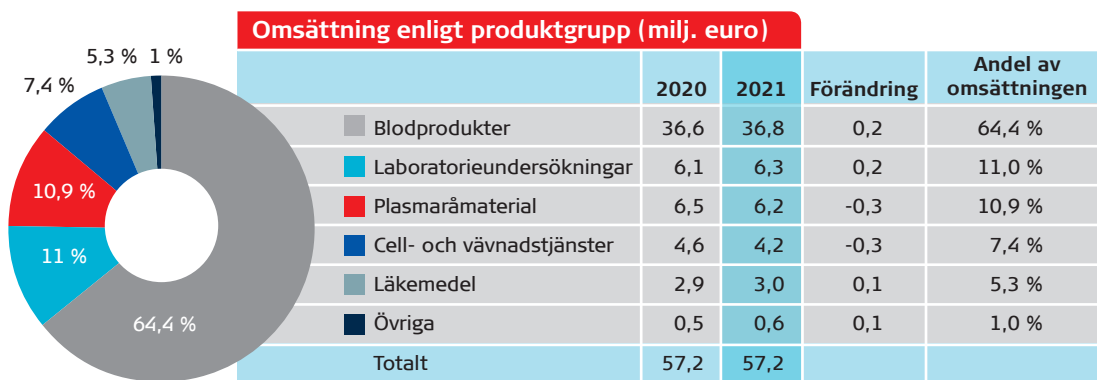
Blodtjänst blev Facebooks samarbetspartner, och vi tog i bruk ett blodgivningsverktyg på Facebook som ett led i att aktivera blodgivare. Vi producerade innehåll till ett flertal olika publikationer och kanaler. Nya manliga medlemmar rekryterades till Stamcellsregistret med gott resultat. Av de som anslöt sig till registret under kampanjen var över 70 % män. Vi publicerade ett avsnitt om blodgivning i Röda Korsets läromedelstjänst. Vi uppdaterade också intranätet för att stärka den interna kommunikationen.

Under ledning av enheten för **tekniska tjänster** framskred projektet med att bygga nya lokaler för vår kärnverksamhet. Lokalerna som byggs i Veckal i Vanda kan tillgodose våra behov långt in i framtiden. Projektet framskred enligt tidtabellen år 2021, och hösten 2022 kan vi flytta in i de nya lokalerna. •

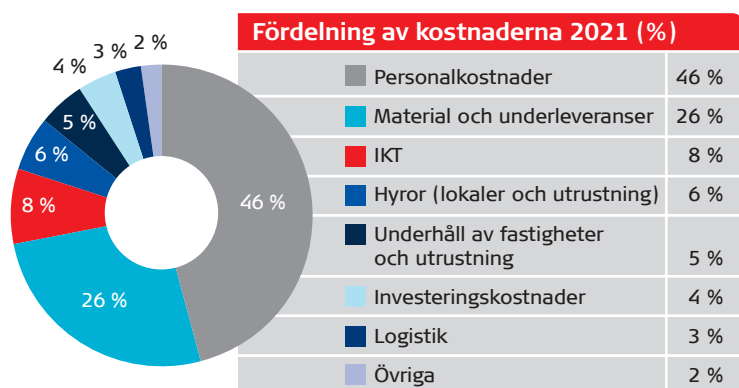




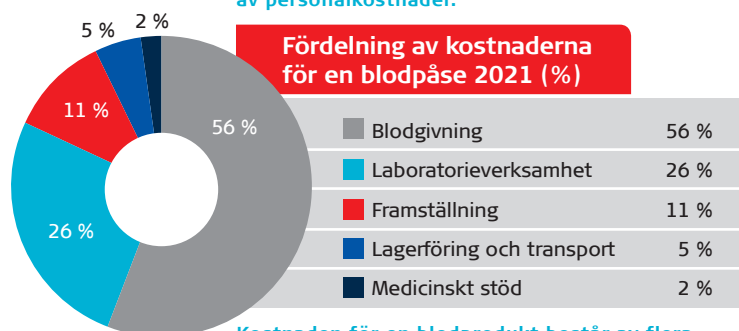
EKONOMI OCH SAMHÄLLSANSVAR



Största delen av Blodtjänsts omsättning kommer från blodprodukter.



Blodtjänsts kostnader består till största delen av personalkostnader.



Kostnaden för en blodprodukt består av flera olika arbetsskedan.

Blodtjänst verkar inte i vinstbringande syfte. Verksamheten finansieras med avgifterna som organisationer inom hälso- och sjukvården betalar Blodtjänst för blodprodukter och tjänster. Blodtjänsts verksamhet stöds inte med offentliga medel och får inte heller ekonomiskt stöd från andra utomstående källor, med undantag för stipendier och bidrag som beviljas för forskningsprojekt. Eventuellt ekonomiskt överskott utdelas inte, utan det används för att trygga och utveckla Blodtjänsts verksamhet.

Blodtjänsts omsättning uppgick till 57,2 miljoner euro. Resultatet för den operativa verksamheten uppvisade en förlust, men den starka tillväxten på värdepappersmarknaden vände det interna resultatet till att bli vinstgivande. Redovisningsperiodens överskott uppgick till 5,9 miljoner euro. De finansiella intäkternas andel av resultatet var 7,5 miljoner euro.

Personalkostnaderna ökade med 3,2 %. Material- och underleverantörskostnaderna ökade med 2,3 %. Övriga kostnader, varav de största var kostnader för lokaler, IKT och logistik, ökade med 0,1 %.

Vid redovisningsperiodens slut uppgick Blodtjänsts interna överskott till totalt 94,4 miljoner euro, varav 23,1 miljoner ➤➤

Mått på samhällsansvaret

	2019	2020	2021
EKONOMISKA MÅTT			
Omsättning, 1 000 EUR	58 792	57 237	57 162
Material och tjänster, 1 000 EUR	-14 967	-14 686	-14 866
Personalkostnader, 1 000 EUR	-24 194	-24 604	-25 263
SOCIALA MÅTT			
Personal som heltidsanställda (genomsnitt)	425	423	423
Sjukfrånvaro, dagar	4 805	4 630	4 240
Olycksfall i arbetet	25	38	32
Fortbildning av personal, 1 000 EUR	-247	-110	-162
Fortbildning av personal, EUR/person	558	248	365
Personalnöjdhet ***	81 %	4,2	4,1
Personalnöjdhet, eNPS-rekommendationsindex	50	54	54
Blodgivarnöjdhet, NPS-rekommendationsindex	92	93	95
Kundnöjdhet (på en skala från 4 till 10)	9,4 n=74	9,4 n=278	9,4 n=104
MILJÖMÄSSIGA MÅTT			
Elförbrukning, MWh *	6 043	5 781	6 032
Vattenförbrukning, m ³ *	11 268	11 046	12 423
Fjärrvärmeförbrukning, MWh *	4 303	3 682	4 827
Brännbart avfall, kg *	52 720	49 476	62 397
Sorterat kommunalt avfall, kg **	174 693	168 426	156 095
Problemavfall, kg *	6 844	3 429	9 541
Resedygn	11 508	10 540	10 540
ÖVRIGA VERKSAMHETSMÅTT			
Antal blodgivningar (helblod och trombocyter)	200 822	190 601	187 548
Antal blodgivare (helblod och trombocyter)	114 353	111 104	109 989
Enskilda personer som registrerat sig för blodgivning	124 843	118 452	113 006
Rapporterade biverkningar av blodtransfusion	342	327	283
Transplantat som Stamcellsregistret förmedlat	126	153	138
Stamcellsregistrets medlemsantal (31.12)	52 176	55 100	62 577

* Stenhagen, Helsingfors, omfattar underhyresgästernas kommunala avfall och energiförbrukning, som har ökat.

** Hälso- och sjukvårdens brännbara specialavfall omfattar också det avfall som den mobila blodtjänstenheten i Helsingfors ger upphov till.

*** Personalnöjdheten mättes under 2018–2019 med hjälp av medarbetarundersökningen Trust Index®, där det maximala värdet som kan uppnås är 100 %. År 2020 övergick vi till att använda Työvire-enkäten, där resultaten anges på en skala från 1 till 5. Resultatet för år 2020 låg på en utmärkt nivå.

» euro har placerats i en fri fond för FRK:s eget kapital. Syftet med fonden är att stödja Blodtjänsts forsknings- och utvecklingsverksamhet. 55,4 miljoner euro var placerade i finansiella värdepapper, och Blodtjänst hade 30,3 miljoner euro i penningmedel och bankfordringar. En stark balansräkning garanterar kontinuiteten i Blodtjänsts kritiska tjänster i flera månader utan störningar trots exceptionella förhållanden.

Blodtjänst uppgör en intern resultaträkning och balansräkning som beskriver verksamheten. Blodtjänsts resultat ingår som en del i Finlands Röda Kors resultat. Vid tidpunkten för underteckning av Blodtjänsts balansräkning har FRK:s revisionsberättelse ännu inte färdigställts.

Användningen av blodprodukter i Finland har på 10 år minskat med cirka

26 %. Blodtjänst har anpassat sig väl till situationen och har inte behövt höja priserna på blodprodukter efter år 2014. Efter två år som präglats av coronapandemin blir det intressant att se på vilken nivå behovet av blodprodukter i hälso- och sjukvården kommer att placera sig och med vilken tidtabell. •



PERSONAL

Ar 2021 arbetade i medeltal 510 personer vid Blodtjänst, och deras sammanlagda arbetsinsats motsvarar arbetsinsatsen för 423 heltidsanställda. Personalens medelålder var 43 år. Personalen bestod till 87 % av kvinnor och till 13 % av män.

Under coronaviruspandemins andra år förblev personalens hälsa fortsättningsvis på en bra nivå. Huvuddelen av arbetet som utförs vid Blodtjänst, till exempel på blodgivningsstälarna, i produktionen och i laboratorierna, kräver konstant närvaro på arbetsplatsen. Personalen iakttog försiktighetsåtgärderna mycket väl, och omfattande karantäner behövdes inte en enda gång i organisationen. Distansarbete utfördes också i omfattande utsträckning. Måtten på arbetshälsa hölls på en relativt god nivå precis som under de föregående åren. Sjukfrånvaroprocenten av den teoretiska arbetstiden var 3,3 %, och antalet arbetsolyckor var 32.

En personalenkät visade att andan i organisationen bibehållits på en hög nivå, liksom personalens vilja att rekommendera Blodtjänst som arbetsgivare. Blodtjänst tar också väl hand om de unga sommarjobbarna. Vi deltog också ifjol i kampanjen Ansvarsfullt sommarjobb, där 9 458 sommarjobbare i 129 organisationer deltog. Vi placerade oss på 6:e plats i klassen för stora företag. •

Antalet anställda i genomsnitt

	2020	2021
Personal totalt, genomsnitt	502	510
FTE (heltidsanställda)	423	423
Heltidsanställda i arbete	444	443
Tillsvidareanställda	393	392
Visstidsanställda	109	118
Heltidsanställda	377	377
Deltidsanställda	103	105
Timanställda	22	29
Långvarig frånvaro	37	39

Fördelning av personalen inom organisationen (%)

	2021
Blodgivning	40 %
Produkter och medicinska tjänster	33 %
Kvalitetskontroll, forskning och produktutveckling	14 %
Stödtjänster	13 %

Personalens utbildning (%)

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD sjukskötare, specialistsjukskötare, hälsovårdare	40 %
LABORATORIUM laboratorieskötare, laborant, laboratorieanalytiker, bioanalytiker, speciallaboratorieskötare	16 %
NATURVETENSKAPER fil.kand., fil.lic., fil.mag., fil.dr	8 %
SOCIALVÅRD OCH ÖVRIG VÅRD närvårdare, primärskötare	8 %
EKONOMI merkonom, stud.merkonom, merkant, tradenom, ekonom	6 %
FARMACI farmaceut, provisor, farmanom	6 %
MEDICIN med.lic., med.dr, specialistläkare	3 %
TEKNIK ingenjör, diplomingenjör, tekniker eller annan teknisk utbildning	3 %
Övrig utbildning	10 %

Informationen om personalens utbildning är från år 2020. De årliga förändringarna är små, och uppgifterna om utbildning statistikförs inte varje år.



BLODTJÄNSTBYRÅERNA

**BLODTJÄNSTCENTRET
HELSINGFORS, STENHAGEN**
Stenhagsvägen 7, 00310 Helsingfors
tfn 029 300 1010

Infotelefon/rådgivning
tfn 0800 0 5801 (vardagarna kl. 8-17)

ESBO
Affärscentret Iso Omena
servicetorget, Finnviksvägen 1
02230 Esbo

HELSINGFORS, SANOMAHUSET
Tölviksgatan 2, 00100 Helsingfors

JYVÄSKYLÄ
Kolmikulma, Puistokatu 2-4
40100 Jyväskylä

KUOPIO
Puijonkatu 23, 70100 Kuopio

LAHTIS
Affärscentret Trio Hansakuja
Handelsgatan 10, 15140 Lahtis

SEINÄJOKI
Kauppakatu 26, 60100 Seinäjoki

TAMMERFORS
Affärscentret Koskikeskus
Hatanpään valtatie 1, 33100 Tammerfors

ULEÅBORG
Storgatan 32 C, 90100 Uleåborg

ÅBO
Universitetsgatan 29 b (3. våning), 20100 Åbo

Dessutom arrangerar Blodtjänst via den mobila blodtjänsten varje vardag massblodgivningar i många städer och kommuner. Kolla den mobila blodtjänstens kalender på vår webbsida.