

## OCTAPLASLG®-TUOTEVALITUKSET

### Tuotevalitusten syyt

Valitus tehdään, jos lääkevalmiste on koostumukseltaan poikkeavan näköinen tai sen suojaussi ja/tai sisäpussi ovat vaurioituneet. Jos vastaanottotarkastuksessa todetaan pakasteena kuljetettavan valmisteeseen toimituksen epäonnistuneen, korvaavasta toimituksesta ja palautuksesta tulee ottaa yhteyttä Veripalveluun.

On huomattava, että jäiset pakkaukset murtuvat helposti, joten niitä on käsiteltävä erittäin varovasti. Itse aiheutetuista vaurioista ei tarvitse ilmoittaa eikä pusseja palauttaa.

### Valituksen käsittely ja hävittäminen

**Kirjaa** valitus Octapharman octaplasLG®-tuotevalituslomakkeelle, joka löytyy [verkkosivuiltamme](#).

**Lähetä** lomake viipymättä Veripalvelun sähköpostitse [laakkeet@veripalvelu.fi](mailto:laakkeet@veripalvelu.fi)

**Liitä** mukaan täytetty tuotevalituslomake.

Suojaussin ja/tai sisäpussin ollessa rikki, ei valmistetta tarvitse lähettää Veripalveluun. Rikkoutunut valmiste tulee kuitenkin säilyttää siihen asti, kunnes Veripalvelu ilmoittaa, että valmiste voi hävittää.

Muissa tapauksissa valmiste lähetään Veripalveluun.

**Palauta** valmiste osoitteeseen:

**Postiosoite:** Suomen Punainen Risti, Veripalvelu, Valmisterekламаatiot, PL 2, 01731 Vantaa

**Toimitusosoite:** Suomen Punainen Risti, Veripalvelu, Tilauskeskus, Härkälenkki 13, 01730 Vantaa

### Hyvitykset

Valitusten hyvitykset huomioidaan laskutuksessa mahdollisimman pian päämiehen käsiteltä valituksen.

### Lisätietoja:

Tilauskeskus, puh. 029 300 1001, [laakkeet@veripalvelu.fi](mailto:laakkeet@veripalvelu.fi)