

18.6.2018

OCTAPLASLG®-TUOTEVALITUKSET

Tuotevalitusten syyt

Valitus tehdään, jos lääkevalmiste on koostumukseltaan poikkeavan näköinen tai sen suojaussi ja/tai sisäpussi ovat vaurioituneet. Jos vastaanottotarkastuksessa todetaan pakasteena kuljetettavan valmisteen toimituksen epäonnistuneen, korvaavasta toimituksesta ja palautuksesta tulee ottaa yhteyttä Veripalveluun.

On huomattava, että jäiset pakkaukset murtuvat helposti, joten niitä on käsiteltävä erittäin varovasti. Itse aiheutetuista vaurioista ei tarvitse ilmoittaa eikä pusseja palauttaa.

Valituksen käsittely

Kirjaa valitus Octapharman octaplas LG®-tuotevalituslomakkeelle, joka löytyy [verkkosivuiltamme](#).

Lähetä lomake viipymättä Veripalvelun tilauskeskukseen sähköpostitse laakkeet@veripalvelu.fi

Palauta valmiste osoitteeseen:

SPR Veripalvelu, Tilauskeskus
Kivihaantie 7
00310 HKI

Liitä mukaan täytetty tuotevalituslomake. Poikkeavien pussien palautustavasta sovitaan aina erikseen tilauskeskuksen kanssa (mahdollinen tuotevirhe-epäily).

Valmisteen hävittäminen

Veripalvelu huolehtii palautuneen valmisteen hävityksestä, kun valitus on selvitetty. Asiakas voi selvissä tapauksissa hävittää myös itse valmisteen, mutta siihen on saatava ehdottomasti lupa tilauskeskuksesta p. 029 300 1001 ja tehdystä hävityksestä on lähetettävä kuittaus valituslomakkeella.

Hyvitykset

Valitusten hyvitykset huomioidaan laskutuksessa mahdollisimman pian päämiehen käsiteltäviä valituksen.

Lisätietoja:

Tilauskeskus, p. 029 300 1001

laakkeet@veripalvelu.fi