

OCTAPLAS-TUOTEVALITUKSET

Tuotevalitusten syyt

Valitus tehdään, jos lääkevalmiste on koostumukseltaan poikkeavan näköinen tai sen suojapussi ja/tai sisäpussi ovat vaurioituneet. Jos vastaanottotarkastuksessa todetaan pakasteena kuljetettavan valmisteen toimituksen epäonnistuneen, korvaavasta toimituksesta ja palautuksesta tulee ottaa yhteyttä Veripalveluun.

On huomattava, että jäiset pakkaukset murtuvat helposti, joten niitä on käsiteltävä erittäin varovasti. Itse aiheutetuista vaurioista ei tarvitse ilmoittaa eikä pusseja palauttaa.

Valituksen käsittely

Kirjaa valitus Octapharman Octaplas[®]-tuotevalituslomakkeelle, joka löytyy osoitteista

- [www.terveysportti.fi/SPR Veripalvelu/Lääkevalmisteet/Tuotevalitukset](http://www.terveysportti.fi/SPR_Veripalvelu/Lääkevalmisteet/Tuotevalitukset) ja tuotevirhe-epäilyt
- [www.veripalvelu.fi/Terveystuotteiden_ammattilaisille/Läaketukkukauppa](http://www.veripalvelu.fi/Terveystuotteiden_ammattilaisille/Laaketukkukauppa)
- www.octaplas.fi

Ilmoita valituksesta viipymättä Veripalvelun tilauskeskukseen puhelimitse 029 300 1001, faksilla 029 300 1601 tai sähköpostitse laakkeet@veripalvelu.fi.

Palauta valmiste osoitteeseen SPR Veripalvelu, Läaketukkukauppa, Kivihaantie 7, 00310 HKI. Liitä mukaan täytetty tuotevalituslomake.

Poikkeavien pussien palautustavasta keskustellaan aina erikseen läaketukkukaupan kanssa (mahdollinen tuotevirhe-epäily).

Valmisteen hävittäminen

Veripalvelu huolehtii palautuneen valmisteen hävityksestä, kun valitus on selvitetty.

Asiakas voi selvissä tapauksissa hävittää myös itse valmisteen, mutta siihen on saatava ehdottomasti lupa läaketukkukaupasta ja tehdystä hävityksestä on lähetettävä kuittaus valituslomakkeella.

Hyvitykset

Valitusten hyvitykset huomioidaan laskutuksessa mahdollisimman pian valituksen käsittelyn jälkeen.

Lisätietoja:

Tilauskeskus, p. 029 300 1001
laakkeet@veripalvelu.fi